

UŽÍVATELSKÁ ZMLUVA

UŽÍVATEĽSKÁ ZMLUVA (USER AGREEMENT)

Táto užívateľská zmluva (ďalej len „**Zmluva**“) sa uzatvára medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

- (1) **BitcoinINVEST s.r.o.**, je spoločnosťou s ručením obmedzeným založenou v Slovenskej republike, so sídlom: Boženy Němcovej 1069/2, 977 01 Brezno, IČO: 54 391 105, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č.: 42960/S (ďalej len „**BitcoinINVEST**“ a podľa kontextu „**my**“ alebo „**náš**“ alebo „**Spoločnosť**“); a
- (2) Vami, ako užívateľom, ktorý má záujem o poskytnutie služieb zo strany BitcoinINVEST podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Užívateľ**“ a podľa kontextu „**Vy**“ alebo „**Váš**“);

BitcoinINVEST a Užívateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“.

PREAMBULA

Kryptomeny a súvisiaci trh kryptomien predstavujú vzhľadom na svoje rané technologické štádium zvýšenú mieru rizika, ako aj súvisiace riziko cenovej volatility, avšak s veľkým rastovým potenciálom.

V dôsledku takejto volatility môže hodnota Vami nadobudnutých krypt mien prudko narastať, ale aj klesať, prípadne môže dôjsť aj k úplnému znehodnoteniu predmetných kryptomien.

BitcoinINVEST pre účely zníženia rizík spojených s kryptomenami a pre zabezpečenie prístupu k tejto technológii poskytuje možnosť nadobudnutia kryptomien a poskytovania služieb spojenými s kryptomenami prostredníctvom vlastnej webstránky alebo akejkolvek inej webstránky alebo iného softvérového riešenia vo vlastníctve Spoločnosti (ďalej spolu ako „**Platforma Spoločnosti**“).

Za účelom nadobudnutia kryptomien, ich prevodu do vlastníctva Užívateľa a poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu.

UPOZORNENIA

- A. Nadobudnutie kryptomien nesie so sebou osobitné riziká, ktoré sa zvyčajne netýkajú mien alebo peňazí vydaných a garantovaných štátmi alebo nadštátnymi subjektmi, na rozdiel od ktorých je ich hodnota je zabezpečená technologickými riešeniami alebo je od technologického riešenia odvodená. V súčasnosti neexistuje jednotný ústredný orgán alebo subjekt s možnosťou jednostranne ovplyvniť hodnotu kryptomien a ich množstva v obehu, garantovať ochranu hodnoty kryptomien, ani ich cenovú stabilitu.

- B.** Kryptomeny predstavujú celosvetový digitálny, decentralizovaný systém na vytváranie sietí *peer-to-peer*, s použitím kryptografických šifrovacích riešení na zabezpečenie integrity, anonymity alebo pseudonymity s možnosťou ich využitia ako média výmeny alebo uchovania hodnoty, prípadne na iné špecifické aplikačné riešenia podľa funkcionality konkrétnych kryptomien.
- C.** Vzhľadom na rané technologické štádium kryptomien a súvisiaci nedostatok právnej istoty existuje riziko, že ponuka a/alebo používanie kryptomien môže byť na základe všeobecného právneho predpisu zakázané alebo iným spôsobom obmedzené. Technológie *DLT* a *blockchain* ako technológie kryptomien umožňujú vzniku nových druhov právnych vzťahov, z tohto dôvodu je možné, že niektoré právne poriadky môžu používanie kryptomien zakázať, limitovať alebo podmieniť. Kryptomeny a ich používanie predstavuje v súčasnosti do značnej miery neregulované odvetvie.
- D.** BitcoinINVEST vo vzťahu ku kryptomenám pre účely zvýšenia bezpečnosti ich vlastníctva, používania a ochrany Užívateľov poskytuje služby podľa tejto Zmluvy. BitcoinINVEST v tejto súvislosti poskytuje službu sprostredkovania nadobudnutia kryptomien, predaj krypto mien v prospech Užívateľa a úschovné služby vo vzťahu ku kryptomenám.
- E.** V súvislosti s kryptomenami môžu existovať a/alebo vzniknúť aj ďalšie riziká, ktoré nie sú uvedené alebo predvídané touto Zmluvou.

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služieb súvisiacich s kryptomenami zo strany Spoločnosti v prospech Užívateľa. Služby, ktoré Spoločnosť poskytuje sú najmä:
- služby konverzie a/alebo sprostredkovania konverzie prostriedkov Užívateľa do kryptomien, služby konverzie medzi kryptomenami a služby konverzie kryptomien na peňažné prostriedky *fiat* (ďalej len „**Služby konverzie**”);
 - služby úschovy kryptomien (ďalej len „**Služby úschovy**”).

(Služby konverzie, Služby úschovy a ďalej spolu len „**Služby**”)

2. REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA

- 2.1. Užívateľ je povinný sa pred poskytnutím Služieb zaregistrovať na webovej stránke Spoločnosti a zriadiť svoj účet (ďalej len „**Účet**”). Podmienkou pre zriadenie Účtu je poskytnutie
- i) e-mailovej adresy,
 - ii) potvrdenie podmienok tejto Zmluvy potvrdením akceptačného tlačidla.
- Potvrdenie akceptačného tlačidla predstavuje súhlas Užívateľa so znením Zmluvy, vrátane jej príloh.

- 2.2. Po registrácii a zriadení Účtu je Užívateľ pre využitie funkcionality Účtu Užívateľa a Platformy Spoločnosti a poskytnutie Služieb povinný potvrdiť zriadenie predmetného Účtu prostredníctvom odkazu zaslaného na poskytnutú e-mailovú adresu.

3. ÚKONY PRED POSKYTNUTÍM SLUŽIEB

BitcoinINVEST je povinnou osobou v zmysle § 5 ods. 1, písm. o), p) zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ATL Zákon**“). V tejto súvislosti je BitcoinINVEST povinná pred poskytnutím Služieb na základe tejto Zmluvy, poskytnutím vkladu podľa tejto Zmluvy alebo inými úkonmi podľa tejto Zmluvy, vykonať klasifikáciu Užívateľa v súlade s ustanoveniami ATL Zákona a Programu vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (ďalej len „**Program**“) a poskytnúť Užívateľovi v súlade s nižšie uvedenými princípmi príslušnú starostlivosť.

3.1. Zjednodušená starostlivosť

Spoločnosť podľa ATL Zákona a Programu a v zmysle podmienok v nich uvedených je oprávnená požadovať od Užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami údaje v nasledujúcom rozsahu informačného formulára dostupného na Platforme Spoločnosti :

- meno a priezvisko;
- rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak dátum narodenia);
- štátna príslušnosť,
- pohlavie;
- adresa trvalého pobytu alebo iného oprávneného pobytu; a
- druh a číslo dokladu totožnosti.

(ďalej len „**Identifikačné údaje**“).

3.2. Základná starostlivosť

V prípade, ak Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, nenapĺňa príslušné podmienky pre poskytnutie zjednodušenej starostlivosti podľa článku 3.1. tejto Zmluvy, predmetnému Užívateľovi bude poskytnutá základná starostlivosť.

Pre účely poskytnutia základnej starostlivosti je Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, pred ďalším poskytnutím Služieb povinný nad rozsah Identifikačných údajov poskytnúť Spoločnosti dodatočné informácie, resp. dokumenty v nasledujúcom rozsahu:

- kópia dokladu totožnosti;

- potvrdenie o trvalom pobyte alebo inom oprávnenom pobyte (riadne vystavená faktúra za dodávku elektrickej energie, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Užívateľa, výpis z registra obyvateľov);
- fotografia podobizne Užívateľa (*selfie*) spoločne so zreteľne čitateľnými údajmi z dokladu totožnosti a rozpoznateľnou tvárou Užívateľa; a
- informácia o pôvode finančných prostriedkov.

Spoločnosť je povinná poskytnúť základnú starostlivosť v zmysle tejto Zmluvy v súlade s podmienkami ATL Zákona a Programu Užívateľovi, ktorý je právnickou osobou. Pre účely poskytnutia základnej starostlivosti Užívateľovi, ktorý je právnickou osobou je Spoločnosť povinná požadovať nasledujúce informácie, resp. dokumenty:

- obchodné meno;
- IČO;
- adresa sídla;
- identifikačné údaje zápisu v príslušnom registri;
- kópia dokladov totožnosti štatutárnych orgánov a konečných užívateľov výhod Užívateľa a ich údaje v rozsahu ich Identifikačných údajov podľa článku 3.1. tejto Zmluvy;
- potvrdenie o adrese sídla (riadne vystavená faktúra za dodávku elektrickej energie, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Užívateľa, výpis z Obchodného registra alebo obdobného registra);
- fotografia podobizne osoby (*selfie*) uskutočňujúcej zriadenie Účtu Užívateľa spoločne so zreteľne čitateľnými údajmi z dokladu totožnosti a rozpoznateľnou tvárou, ako aj Identifikačné údaje takejto osoby;
- informácie o vlastnickej štruktúre Užívateľa v rozsahu Identifikačných údajov podľa článku 3.1. tejto Zmluvy, ak sú spoločníkmi fyzické osoby a v prípade, ak sú spoločníkmi Užívateľa právnické osoby, tak v rozsahu:
 - i) obchodné meno,
 - ii) IČO,
 - iii) adresa sídla spoločníka Užívateľa,
 - iv) identifikačné údaje spoločníka Užívateľa týkajúce zápisu v príslušnom registri;
- informácia o pôvode finančných prostriedkov.

3.3. Zvýšená starostlivosť

V prípade, ak Spoločnosť na základe analýzy rizík v zmysle ATL Zákona a/alebo Programu vyhodnotí, že konkrétny Užívateľ predstavuje vyššie riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu je Spoločnosť oprávnená a povinná od predmetného Užívateľa vyžiadať informácie alebo dokumenty nad rozsah údajov požadovaných pri poskytovaní zjednodušenej starostlivosti alebo základnej starostlivosti podľa článkov 3.1. a 3.2. tejto Zmluvy.

Spoločnosť je oprávnená vo vzťahu k Užívateľovi vykonať zvýšenú starostlivosť podľa tejto Zmluvy a v zmysle ATL Zákona aj na žiadosť príslušného orgánu a/alebo inej

oprávnenej inštitúcie, ako aj z vlastného rozhodnutia pre účely zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu napríklad daňové priznanie, výpis z bankového účtu alebo dokument preukazujúci zdroj príjmov Užívateľa.

3.4. Pravdivosť a aktuálnosť poskytnutých informácií

Užívateľ je zodpovedný za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov, poskytnutých Spoločnosti v akejkoľvek komunikácii. Spoločnosť má za to, že tieto údaje zodpovedajú skutočnosti a Spoločnosť sa v tejto súvislosti vzdáva zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku akýchkoľvek chýb, nesprávností, neúplnosti a/alebo iných nedostatkov v poskytnutých informáciách.

Užívateľ poskytnutím akýchkoľvek informácií podľa tejto Zmluvy potvrdzuje, že informácie, poskytnuté Spoločnosti sú pravdivé, presné a úplné. Užívateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje prípadné zmeny v poskytnutých informáciách alebo dokumentoch oznámiť Spoločnosti bez zbytočného odkladu od takejto zmeny, najneskôr však v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní.

Spoločnosť si v súvislosti s overením aktuálnosti, pravdivosti alebo presnosti údajov poskytnutých Užívateľom vyhradzuje právo počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Užívateľovi príslušnú mieru starostlivosti podľa tejto Zmluvy aj opakovane.

3.5. Overenie identity Užívateľa

3.5.1. Pre účely overenia poskytnutých Identifikačných údajov alebo ďalších údajov alebo dokumentov je Spoločnosť oprávnená vykonať všetky kroky potrebné pre overenie identity Užívateľa a identity konečných užívateľov výhod Užívateľa, uskutočniť nevyhnutné kroky ochrany pred podvodným konaním, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovaním terorizmu alebo akýmkoľvek iným protiprávnym konaním, a to priamo alebo prostredníctvom tretej strany.

3.5.2. Spoločnosť si vyhradzuje pre účely overenia identity Užívateľa právo na overenie pravdivosti a úplnosti údajov a/alebo dokumentov poskytnutých Užívateľom.

3.5.3. Spoločnosť preskúma, či údaje, písomnosti alebo iné dokumenty, ktoré je na základe Zmluvy povinná prevziať zodpovedajú podmienkam Zmluvy. Spoločnosť však nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu, ani za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov v nich uvedených.

3.6. Platobné spojenie

Podmienkou poskytnutia Služieb podľa tejto Zmluvy je zhoda údajov platobného spojenia Užívateľa v rozhraní Účtu s bankovým účtom Užívateľa alebo iným platobným účtom, vo vzťahu ku ktorému má Užívateľ dispozičné právo.

3.7. Obmedzenie práva Užívateľa nakladať s Účtom

Spoločnosť si vyhradzuje právo v nevyhnutnej miere obmedziť právo Užívateľa nakladať s Účtom, až do momentu poskytnutia príslušnej miery starostlivosti podľa článku 3 tejto Zmluvy.

3.7.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo obmedziť prístup Užívateľa k Účtu v prípade, ak Užívateľ neposkytne Spoločnosti informácie alebo dokumenty potrebné pre poskytnutie príslušnej starostlivosti v zmysle tejto Zmluvy alebo ak Užívateľ neposkytne predmetné informácie v potrebnom rozsahu alebo kvalite.

3.7.2. Spoločnosť si vyhradzuje právo obmedziť prístup Užívateľa k Účtu v prípade dôvodného podozrenia, že v súvislosti s Účtom Užívateľa došlo, alebo môže dôjsť k spáchaniu trestného činu alebo inej protiprávnej činnosti.

V prípade, ak dôjde k obmedzeniu prístupu Užívateľa k Účtu Spoločnosť sa zaväzuje o tejto skutočnosti Užívateľa informovať bez zbytočného odkladu, ak oznámenie tejto skutočnosti nie je v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

3.8. Ochrana Účtu a prístupnosť

3.8.1. Užívateľ je povinný zachovávať dôvernosc svojich prístupových údajov k Účtu, ako aj v primeranej miere zabezpečiť ochranu zariadení prostredníctvom ktorých má Užívateľ prístup k Platforme Spoločnosti alebo Účtu.

3.8.2. Užívateľ je povinný pre účely využívania Služieb a používania Platformy Spoločnosti používať vhodné zariadenie (smartphone, tablet, počítač alebo iné zariadenie). Užívateľ zodpovedá za obstaranie, udržiavanie a zabezpečenie kompatibility predmetného zariadenia so softvérom, hardvérom, alebo inými technickými požiadavkami pre poskytnutie Služieb, vrátane stabilného internetového pripojenia.

3.9. Naše právo na odmietnutie

Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie Služieb alebo akejkoľvek ich časti. V prípade, ak Spoločnosť využije svoje právo odmietnuť poskytnutie Služieb alebo v prípade, ak Užívateľ v lehote podľa tejto Zmluvy alebo inej primeranej lehoty určenej Spoločnosťou nesplní podmienky poskytnutia starostlivosti podľa tejto Zmluvy je Spoločnosť povinná vrátiť plnenie poskytnuté Užívateľom, najneskôr v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní od uplynutia príslušnej lehoty.

4. SLUŽBY

4.1. Služby konverzie

- 4.1.1. Spoločnosť v súvislosti s kryptomenami poskytuje službu konverzie, t.j. prevodu peňažných prostriedkov Užívateľa na vopred vybrané kryptomeny podľa pokynu Užívateľa a/alebo sprostredkovania nadobudnutia kryptomien prostredníctvom prevodu hodnoty peňažných prostriedkov Užívateľa na kryptomeny (ďalej len „**Služby konverzie**“). Spoločnosť má pri poskytovaní Služieb konverzie pri nákupe kryptomien Užívateľovi postavenie predávajúceho kryptomien a pri predaji kryptomien Užívateľom podľa tejto Zmluvy má Spoločnosť postavenie sprostredkovateľa predaja.
- 4.1.2. Spoločnosť v rámci Služieb konverzie môže poskytovať službu zámery kryptomien za iné kryptomeny podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 4.1.3. Spoločnosť poskytuje Služby konverzie kryptomien denominovaných v mene EUR.

4.2. Služby úschovy

- 4.2.1. Spoločnosť vo vzťahu k kryptomenám pre účely zabezpečenia ich ochrany poskytuje Služby úschovy. Spoločnosť poskytuje služby úschovy najmä za účelom poskytovania profesionálnych úschovných služieb vo vzťahu ku kryptomenám a k profesionálnemu prístupu k Užívateľovi.
- 4.2.2. Spoločnosť poskytuje služby úschovy kryptomien spôsobom a za podmienok, ktoré predstavujú ich bezpečné uloženie, ochranu pred scudzením, stratou alebo náhodným zničením vo vzťahu k dátam potrebným pre nakladanie s kryptomenami (ďalej len „**Služby úschovy**“). Pre zabezpečenie profesionálnej úrovne ochrany kryptomien (a dát potrebných pre nakladanie s nimi - tzv. privátnych kľúčov) Užívateľov pri poskytovaní Služieb úschovy Spoločnosť používa riešenia, ktoré nevyužívajú pripojenie na internet, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak.
- 4.2.3. Spoločnosť poskytuje Služby úschovy pri zabezpečení najvyšších štandardov úschovy kryptomien, najmä využitím služby hardware wallets a iných *cold storage* riešení (ďalej aj len „*cold storage*“) ich kombináciou alebo kombináciou týchto riešení spoločne s fyzickým uložením v bankových trezoroch a/alebo v trezoroch pod kontrolou Spoločnosti. Pri poskytovaní Služieb úschovy si Spoločnosť vyhradzuje právo dočasne a v obmedzenom rozsahu uchovávať časť kryptomien na adresách tretích strán, najmä overených a bezpečných portáloch poskytovateľov služieb zmenárne virtuálnych mien, poskytovateľov služieb peňaženky virtuálnych mien alebo obdobných služieb spojených s kryptomenami.

- 4.2.4. Spoločnosť sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služieb úschovy bude disponovať s kryptomenami Užívateľov a súvisiacimi privátnymi kľúčmi výlučne podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo pokynov Užívateľa.
- 4.2.5. Spoločnosť si v rámci poskytovania Služieb úschovy vyhradzuje právo samostatne manažovať podobu a formu poskytovania Služieb úschovy najmä za účelom zabezpečenia primeranej ochrany kryptomien Užívateľa a súvisiacich privátnych kľúčov a zabezpečenia primeranej likvidity prostriedkov.
- 4.2.6. Spoločnosť si vyhradzuje právo poskytovať Službu úschovy automaticky v prospech každého Užívateľa za poplatok zmysle platného Cenníka, ibaže by sa Zmluvné strany dohodli inak. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy udeliť Spoločnosť pokyn na vydanie *cold storage* riešenia Užívateľovi buď osobne v sídle alebo na pobočke Spoločnosti alebo zaslaním prostredníctvom kuriérskej spoločnosti v zmysle prepravných a platobných podmienok kuriérskej spoločnosti. *Cold storage* riešenie nie je vo vlastníctve Spoločnosti a Užívateľ je povinný ho poskytnúť Spoločnosti alebo si ho u Spoločnosti v zmysle Cenníka zakúpiť.
- 4.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo Pozastaviť poskytovanie Služieb na nevyhnutne potrebný čas za účelom ochrany prostriedkov Užívateľa, v prípade, ak bude Spoločnosť predmetom útoku za účelom získania prístupu k prostriedkom Užívateľa, Spoločnosti alebo iných užívateľov. Spoločnosť sa zaväzuje o pozastavení poskytovania Služieb podľa tohto bodu informovať Užívateľa bez zbytočného odkladu.
- 4.4 Vzhľadom na skutočnosť, že poskytovanie Služieb môže byť prerušené i) z dôvodu poruchy zariadenia, ii) pravidelných procesov údržby alebo opráv, iii) Okolnosťami vylučujúcim zodpovednosť podľa tejto Zmluvy, alebo iv) inými neočakávanými udalosťami, Spoločnosť v súvislosti s poskytovaním Služieb nemôže garantovať nepretržitú prevádzku Platformy Spoločnosti a poskytovanie Služieb. Spoločnosť sa však v tejto súvislosti zaväzuje uskutočniť všetky úkony potrebné na zabezpečenie čo možno najplynulejšej prevádzky Platformy Spoločnosti a poskytovania Služieb.

5. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1. Užívateľ po vytvorení Účtu a poskytnutí príslušnej miery starostlivosti podľa tejto Zmluvy, má možnosť využiť Služby Spoločnosti. Užívateľ je povinný pred poskytnutím niektorej zo Služieb povinný uhradiť vklad, najmenej však vo výške zodpovedajúcej hodnote minimálneho vkladu v zmysle platného cenníka Služieb.
- 5.2. Užívateľ je povinný uskutočniť prevod peňažných prostriedkov podľa predchádzajúceho odseku v mene EUR v prospech bankového spojenia Spoločnosti uvedeného v rozhraní Platformy Spoločnosti bankovým prevodom alebo prostredníctvom použitia inej platobnej metódy podporovanej Platformou Spoločnosti (ďalej len „**Vklad**“).

- 5.3. Užívateľ je povinný odoslať hodnotu Vkladu výlučne z bankového účtu vedeného na Užívateľa alebo z účtu vo vzťahu ku ktorému má Užívateľ dispozičné právo alebo iné obdobné právo. Užívateľ je povinný v súvislosti s odoslaním hodnoty Vkladov uviesť platobné údaje špecifikované na Platforme Spoločnosti (variabilný symbol (symbol Užívateľa), špecifický symbol, konštantný symbol alebo iné), ktoré sú nevyhnutné na identifikáciu Vkladu Užívateľa a pokynu k nákupu kryptomeny.
- 5.4. Porušenie povinnosti Užívateľa podľa predchádzajúceho článku 5.3. alebo v rozpore s inými ustanoveniami upravujúcimi poskytnutie Vkladu sa považuje za porušenie tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k takému vadnému plneniu, Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Užívateľovi Služby až do momentu zabezpečenia súladu s touto Zmluvou. Spoločnosť v tejto súvislosti vyhlasuje, že v prípade vadného plnenia Užívateľa nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu, prípadne iný nepriaznivý následok vzniknutú Užívateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe v dôsledku porušenia podmienok tejto Zmluvy.
- 5.5. Po pripísaní hodnoty Vkladu a poskytnutí príslušnej starostlivosti podľa tejto Zmluvy je Spoločnosť povinná poskytnúť Užívateľovi príslušné Služby. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi Službu konverzie najneskôr v lehote 4 (slovom: štyri) pracovné dni, v prípade pripísania sumy vyššej ako 20.000,- Eur (slovom: Dvadsaťtisíc Eur) 8 (slovom: osem) pracovných dní odo dňa pripísania Vkladu v prospech Spoločnosť. Pre účely tejto Zmluvy sa za prvý pracovný deň považuje pracovný deň nasledujúci po dni pripísania vkladu. Pre účely poskytovania Služieb je Užívateľ povinný realizovať Vklad najmenej v hodnote v zmysle Cenníka Spoločnosti (ďalej len „**Minimálny vklad**“).
- 5.6. Pripísaním Vkladu na bankový účet Spoločnosť Užívateľ udeľuje súhlas a ukladá neodvolateľnú inštrukciu na poskytnutie Služieb. V tejto súvislosti si dovoľujeme zdôrazniť, že v zmysle príslušných právnych predpisov Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa jej uzavretia, vzhľadom na skutočnosť, že poskytovanie Služieb a efektívne aj cena kryptomien závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorú Spoločnosť nemôže ovplyvniť.

6. VÝBER PROSTRIEDKOV A PREVOD KRYPTO MIEN

- 6.1. Užívateľ je oprávnený najskôr po uplynutí 24 hodín od nadobudnutia prostriedkov z Vkladu zadať pokyn na predaj kryptomien nadobudnutých z prostriedkov Vkladu alebo akejkoľvek jeho časti (ďalej len „**Minimálna lehota pre výber**“). Užívateľ je oprávnený po uplynutí Minimálnej lehoty pre výber predat' svoje kryptomeny alebo ich časť podľa podmienok tejto Zmluvy (ďalej len „**Výber**“).
- 6.2. Užívateľ je pre účely Výberu povinný použiť rozhranie Platformy Spoločnosti a riadiť sa príslušnými inštrukciami.
- 6.3. Spoločnosť sa v súvislosti s Výberom zaväzuje odpredať požadované kryptomeny Užívateľa a podľa podmienok tejto Zmluvy a v lehote 4 (slovom: štyroch) pracovných

dní, v prípade očakávanej predajnej sumy vyššej ako 20.000,- Eur (slovom: Dvadsaťtisíc Eur) 8 (slovom: osem) pracovných dní . odo dňa zadania pokynu o Výber odoslať hodnotu, ktorá je výsledkom Výberu na adresu bankového spojenia Užívateľa. Pre účely tejto Zmluvy sa za prvý pracovný deň považuje pracovný deň nasledujúci po dni zadania pokynu o Výber.

- 6.4. Spoločnosť môže umožniť Užívateľovi pri zachovaní podmienok podľa tejto Zmluvy a podľa podmienok uvedených v cenníku Služieb zrealizovať Výber aj čiastočne (ďalej len „**Čiastočný výber**“). Predmetom Čiastočného výberu je prioritne suma predstavujúca zhodnotenie Vkladov (ďalej len „**Zisk**“) a až následne hodnota investície. Investícia predstavuje súčet Vkladov, znížený o súčet tej časti Čiastočných výberov, o ktorú jednotlivé Čiastočné výbery prevyšovali aktuálny Zisk k momentu príslušného Čiastočného výberu (ďalej len „**Investícia**“).
- 6.5. Užívateľ je oprávnený po uplynutí Minimálnej lehoty na výber požiadať Spoločnosť o zabezpečenie prevodu kryptomien, a to vo vzťahu ku všetkým kryptomenám Užívateľa alebo ich časti (ďalej len „**Prevod**“). Užívateľ je v tejto súvislosti oprávnený požiadať Spoločnosť o Prevod kryptomien Užívateľa na základe žiadosti o prevod kryptomien (ďalej len „**Žiadosť o prevod kryptomien**“).
- 6.6. Užívateľ je povinný podať Žiadosť o prevod kryptomien prostredníctvom Platformy Spoločnosti. Užívateľ je v príslušnej formulárovej žiadosti povinný špecifikovať príslušné verejné adresy pre účely Prevodu kryptomien Užívateľa. Pre účely spracovania Žiadosti o prevod kryptomien je Užívateľ povinný odoslať Spoločnosti riadne vyplnený formulár na základe ktorého Spoločnosť vypracuje a odošle Užívateľovi na podpis príslušnú formálnu žiadosť.
- 6.7. Užívateľ je povinný pre účely spracovania Žiadosti o prevod kryptomien zabezpečiť doručenie tejto žiadosti Spoločnosť s úradným osvedčením pravosti podpisu Užívateľa v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní odo dňa zaslania formálnej žiadosti. Za riadne doručenie Žiadosti o prevode kryptomien podľa tejto Zmluvy sa považuje taká žiadosť, ktorá je jasne čitateľná, opatrená príslušnou doložkou o osvedčení pravosti podpisu Užívateľa.
- 6.8. Spoločnosť si v súvislosti s Prevodom vyhradzuje právo na poskytnutie zvýšenej starostlivosti podľa tejto Zmluvy. Spoločnosť je povinná zabezpečiť Prevod kryptomien Užívateľa špecifikovaných v Žiadosti o prevod kryptomien v lehote 10 (slovom: desiatich) pracovných dní odo dňa riadneho doručenia predmetnej žiadosti a poskytnutia príslušnej miery starostlivosti v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. V prípade, ak sú predmetom Prevodu všetky kryptomeny evidované v Účte, dôsledkom Prevodu môže byť ukončenie tejto Zmluvy.
- 6.9. Užívateľ zodpovedá za určenie či a v akom rozsahu sa aplikuje akákoľvek daňová a/alebo odvodová povinnosť vo vzťahu k poskytnutým Službám (ďalej len „**Dane**“), odvedenie a úhradu Daní vo vzťahu k príslušnému správcovi Dane. Spoločnosť poskytuje pre tieto účely export transakčnej histórie. Spoločnosť nie je oprávnená, ani

povinná podľa tejto Zmluvy skúmať daňovú povinnosť Užívateľa, ani zastupovať užívateľa v súvislosti s Daňami.

7. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1. BitcoinINVEST vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- a) je spoločnosť s ručením obmedzeným, riadne založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a je oprávnená vykonávať svoju podnikateľskú činnosť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy;
- b) je oprávnená uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať všetky svoje práva a plniť povinnosti, ktoré jej z tejto Zmluvy vyplývajú;
- c) táto Zmluva predstavuje právne záväzné a platné záväzky Spoločnosti, ktoré sú voči nej vykonateľné, s prihliadnutím na príslušné právne predpisy upravujúce úpadok, konkurz, reštrukturalizáciu a oddĺženie, ktoré vo všeobecnosti majú vplyv na výkon práv veriteľov;
- d) uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy a záväzkov podľa tejto Zmluvy nebude mať za následok porušenie akéhokoľvek právneho predpisu alebo zmluvného či iného záväzku alebo zakladateľského dokumentu BitcoinINVEST.

7.2. Užívateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- a) má právnu spôsobilosť a spôsobilosť na právne úkony nevyhnutnú pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytnutie Služieb a je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať všetky svoje práva a plniť povinnosti, ktoré z tejto Zmluvy vyplývajú;
- b) táto Zmluva predstavuje právne záväzné a platné záväzky Užívateľa, ktoré sú voči Užívateľovi vykonateľné, s prihliadnutím na príslušné právne predpisy upravujúce úpadok, konkurz a oddĺženie, ktoré vo všeobecnosti majú vplyv na výkon práv veriteľov;
- c) uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy a záväzkov podľa tejto Zmluvy nebude mať za následok porušenie akéhokoľvek právneho predpisu alebo zmluvného či iného záväzku;
- d) Užívateľ poskytol a počas trvania tohto zmluvného vzťahu bude poskytovať Spoločnosti pravdivé, presné a úplné informácie v rozsahu a spôsobom potrebným pre poskytovanie Služieb a v rozsahu požadovanom touto Zmluvou;
- e) nebude prijímať Služby inak než v súlade s touto Zmluvou alebo s ich zamýšľaným účelom, v každom prípade nie v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- f) sa v dostatočnej miere oboznámil s funkcionalitou Platformy Spoločnosti a Účtu, ako aj s podstatou a fungovaním technológií kryptomien;
- g) sa bude priebežne oboznamovať funkcionalitou Platformou Spoločnosti, podmienkami poskytovania Služieb, ako aj ďalšími informáciami súvisiacimi s plneniami podľa tejto Zmluvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 8.1. Užívateľ je povinný pri používaní Platformy Spoločnosti, Účtu a prijímaní Služieb dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, túto Zmluvu, ako aj rešpektovať práva Spoločnosti a tretích osôb.

Užívateľ sa ďalej zaväzuje, že nebude:

- a) akýmkoľvek spôsobom zasahovať do funkcionality Platformy Spoločnosti, Účtu alebo akýchkoľvek riešení vyvinutých Spoločnosťou alebo v jej prospech, súvisiacich so Službami, ohrozovať a/alebo narušovať ich plynulú prevádzku;
 - b) používať programy, zariadenia alebo postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na funkcionality Platformy Spoločnosti, Účtu alebo Služieb;
 - c) neoprávnene získavať osobné údaje iných užívateľov alebo akékoľvek informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva BitcoinINVEST alebo ktoré sú dôvernými informáciami BitcoinINVEST,
 - d) používať nezabezpečený e-mail alebo sprístupňovať údaje k Účtu akejkoľvek tretej osobe.
- 8.2. Užívateľ je zodpovedný za všetky aktivity súvisiace s použitím prihlasovacích údajov Užívateľa k Účtu. V tejto súvislosti je Užívateľ povinný najmä:
- a) uistiť sa, že po ukončení používania Platformy Spoločnosti dodržal primerané bezpečnostné opatrenia, napr. po skončení každej návštevy Platformy Spoločnosti zatvoril internetový prehliadač alebo iné rozhranie použité pre prístup k Účtu a riadne sa z Účtu odhlásil;
 - b) bez zbytočného odkladu informovať Spoločnosť, v prípade, ak má Užívateľ dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému prístupu do Účtu, použitia alebo sprístupnenia prihlasovacích údajov Užívateľa, neoprávnenému prístupu alebo použitia Účtu a/alebo akéhokoľvek iného narušenia bezpečnosti, Účtu alebo poskytovania Služieb.
- 8.3. Užívateľ je sa zaväzuje, že nebude používať Služby na páchanie akéhokoľvek druhu nelegálnej činnosti alebo činnosti, ktorá môže negatívne ovplyvniť Spoločnosť, poskytovanie Služieb alebo iných užívateľov. Užívateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje, že sa nebude v súvislosti s touto Zmluvou podieľať na:
- a) neoprávnenom pokuse o zmenu funkcionality alebo programového narušenia alebo iného zásahu do Platformy Spoločnosti, Účtu, Služieb alebo ich akýchkoľvek súčastí;
 - b) pokuse o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Účtu iného užívateľa;
 - c) pokuse obísť alebo zmariť akékoľvek bezpečnostné opatrenia, vrátane poskytnutia starostlivosti vo vzťahu k Užívateľovi podľa tejto Zmluvy; alebo
 - d) rozmnožovať, duplikovať, kopírovať, predávať alebo obchodovať so Službami na akýkoľvek účel bez súhlasu Spoločnosti.
- 8.4. Užívateľ je povinný okrem ďalších povinností uvedených v tejto Zmluve, taktiež:

- a) používať Účet v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi a v súlade s touto Zmluvou;
 - b) pre účely prístupu k Účtu a Platformy Spoločnosti používať výlučne dôveryhodné zariadenia a primerané zabezpečenie pred počítačovými vírusmi, programami typu *spyware*, programami typu *scareware*, programami typu trójsky kôň, programami typu *worms* alebo iným technologickým škodlivým softvérom;
 - c) uchovávať v tajnosti prístupové heslá k Účtu alebo akékoľvek obdobné údaje súvisiace s Účtom alebo plnením Zmluvy s primeranou mierou ich ochrany.
- 8.5. Užívateľ berie na vedomie, že Spoločnosť nebude bez predchádzajúceho kontaktu kontaktovať Užívateľa ohľadom údajov týkajúcich sa Účtu, najmä prihlasovacích údajov k predmetnému Účtu. V prípade, ak má Užívateľ podozrenie, že je kontaktovaný za účelom podvodu vo vzťahu k jeho Účtu je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť Spoločnosti.

9. POPLATKY A VÝDAVKY

- 9.1. Poskytovanie Služieb je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka Služieb (ďalej len „**Cenník**“). Cenník tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy a jeho aktuálna verzia je dostupná prostredníctvom Platformy Spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne započítať akékoľvek splatné poplatky a výdavky alebo iné pohľadávky súvisiace s poskytovaním Služieb voči Užívateľovi.
- 9.2. Spoločnosť si v súvislosti s poskytovaním Služieb a prípadným rozširovaním ich portfólia, vyhradzuje právo na zmenu Cenníka, prípadne na zavedenie nových poplatkov. Spoločnosť je oprávnená zmeniť Cenník prípadne zmeniť ceny jednotlivých položiek s účinnosťou v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia oznámenia o tejto zmene na e-mailovú adresu Užívateľa. Nový Cenník nadobúda účinnosť uplynutím 14. (slovom: štrnásteho) dňa odo dňa jeho zverejnenie v Platforme Spoločnosti. a/alebo doručenia oznámenia o zmene Cenníka Užívateľovi; ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- 9.3. Poplatky sa účtujú samostatne pre jednotlivé Služby v zmysle Cenníka, pričom Cenník predstavuje ucelené a konečné a v čase vykonania úkonu Užívateľom jediné finančné ohodnotenie poskytovaných Služieb Spoločnosťou. Popis a schéma poplatkov podľa Cenníka predstavuje samostatnú prílohu č. 1 tejto Zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 9.4. Spoločnosť je oprávnená účtovať aj ďalšie poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy alebo za úkony touto Zmluvou predpokladané v sadzbách podľa Cenníka.
- 9.5. Spoločnosť si vyhradzuje uplatniť zádržné právo vo veľkosti nesplatenej pohľadávky voči Užívateľovi až do momentu riadneho uhradenia v zmysle faktúry vystavenej

Spoločnosťou. Sumu rovnajúcej sa veľkosti uplatneného zádržného práva bude spoločnosť zdržiavať na účte Spoločnosti.

- 9.6. Spoločnosť si vyhradzuje právo započítať akékoľvek poplatky za poskytované Služby z finančných prostriedkov Užívateľa poskytnuté Užívateľom pri pripísaní týchto prostriedkov na finančný účet Spoločnosti. O tejto skutočnosti vystaví spoločnosť faktúru.
- 9.7. V prípade, že nebude možné postupovať v zmysle čl. 9.5. Zmluvy, vystaví Spoločnosť Užívateľovi faktúru. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Lehota splatnosti faktúry je **14 dní** od jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň od jej odoslania. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania prostriedkov na účet Spoločnosti.
- 9.8. V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov bude Spoločnosť Užívateľovi doručovať faktúry v elektronickej podobe ako dokument vo formáte PDF (s príponou .pdf) (ďalej len „**elektronická faktúra**“). Elektronická faktúra bude Užívateľovi zasielaná na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a/alebo Účte. Užívateľ udeľuje Spoločnosti súhlas na zasielanie faktúr elektronicou formou. Elektronická faktúra je daňovým dokladom v zmysle § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Pre vylúčenie pochybností platí, že Spoločnosť nie je povinný podpisovať elektronickú faktúru kvalifikovaným elektronicým podpisom.
- 9.9. Užívateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti v zmysle tejto Zmluvy, zriadiť a postúpiť záložné právo a factoring k svojim pohľadávkam voči Spoločnosti alebo k iným pohľadávkam vzniknutým podľa Zmluvy alebo s ňou súvisiacimi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti.
- 9.10. Užívateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Spoločnosti zriadiť žiadne záložné právo, vecné bremeno alebo akékoľvek iné právo v prospech tretej osoby na kryptomeny, ktoré sú predmetom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.

10. UKONČENIE ZMLUVY A POZASTAVENIE VÝKONU ZMLUVY

Túto Zmluvu možno ukončiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) dohodou Zmluvných strán;
- b) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán
- c) odstúpením od Zmluvy zo strany Spoločnosti;
- d) odstúpením od Zmluvy zo strany;
- e) smrťou alebo zánikom Užívateľa a/alebo Spoločnosti bez právneho nástupcu;
- f) stratou oprávnenia Spoločnosti na poskytovanie Služby,

g) výpoveďou alebo odstúpením z iných dôvodov upravených touto Zmluvou.

(ďalej spolu „Ukončenie zmluvy“)

Zmluvné strany sú povinné ku dňu účinnosti Ukončenia zmluvy vykonať všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody a splniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

- 10.1. Spoločnosť alebo Užívateľ môžu kedykoľvek ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota v prípade Ukončenia zmluvy výpoveďou podľa predchádzajúcej vety je trojmesačná. Spoločnosť je oprávnená vypovedať túto Zmluvu písomne, jej doručením na e-mailovú adresu Užívateľa uvedenú v Účte. Užívateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu písomne jej doručením na e-mailovú adresu Platformy Spoločnosti.

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.

Užívateľ je po podaní výpovede, avšak najneskôr v lehote 1 (slovom: jedného) mesiaca pred nadobudnutím účinnosti takejto výpovede, povinný informovať Spoločnosť, či v súvislosti s ukončením zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou žiada o Prevod, o Výber alebo ponechanie si nadobudnutých kryptomien.

V prípade, ak má na základe výpovede Užívateľa dôjsť k Prevodu, Užívateľ je povinný podať Žiadosť o prevod kryptomien v zmysle tejto Zmluvy. Po naplnení príslušných podmienok pre realizáciu Prevodu a uhradení príslušných poplatkov sa Spoločnosť zaväzuje vykonať Prevod najneskôr v lehote 8 (slovom: osem) pracovných dní odo dňa uplynutia výpovednej lehoty. Užívateľ sa zaväzuje pre účely Prevodu v súvislosti s Ukončením zmluvy poskytnúť Spoločnosti všetku potrebnú súčinnosť.

V prípade, ak má na základe výpovede Užívateľa dôjsť k Výberu, Spoločnosť je povinná vyplatiť Užívateľovi hodnotu kryptomien v mene v ktorej bol uskutočnený Vklad v lehote najviac 8 (slovom: osem) pracovných dní odo dňa uplynutia výpovednej lehoty podľa tohto článku.

V prípade, ak Užívateľ nedoručí Spoločnosti Žiadosť o prevod kryptomien podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo neinformuje Spoločnosť ohľadom požiadavky na Výber, Spoločnosť je oprávnená zaslať *cold storage* zariadenie ak ho má Spoločnosť v držbe a Užívateľ v Úschove u Spoločnosti, na adresu Užívateľa zadanú v Platformy Spoločnosti prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za poplatky účtované kuriérskou spoločnosťou. Spoločnosť je oprávnená požadovať uhradenia poplatkov za doručenie kuriérskou spoločnosťou vopred a/alebo si ho započítať v krypto mene vo vlastníctve Užívateľa.

- 10.2. Ak táto Zmluva, alebo podmienky niektorej zo Služieb neustanovujú inak je Spoločnosť oprávnená od Zmluvy odstúpiť a zrušiť Účet takéhoto Užívateľa a/alebo ukončiť poskytovanie Služieb takémuto Užívateľovi s okamžitou účinnosťou, ak:

- a) Užívateľ uviedol v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením nepravdivé informácie, zamlčal alebo neposkytol podstatné informácie alebo dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre existenciu a plnenie povinností podľa tejto Zmluvy;
- b) Užívateľ je v omeškaní s plnením povinností podľa Zmluvy, pričom túto povinnosť nesplnil ani v dodatočnej lehote v trvaní najmenej 30 (slovom: tridsať) dní poskytnutej zo strany Spoločnosti;
- c) Spoločnosť nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že konanie Užívateľa odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa priechi dobrým mravom;
- d) Spoločnosť nadobudla dôvodné a preukázateľné podozrenie, že Účet bol použitý neoprávneným spôsobom alebo za účelom spáchania trestného činu, či iného protiprávneho konania;
- e) povinnosť odstúpenia Spoločnosti od Zmluvy vyplýva z rozhodnutia súdu, orgánu verejnej správy alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Spoločnosť je oprávnená v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa článku 10.2. speňažiť kryptomeny Užívateľa a po zohľadnení príslušných poplatkov tejto Zmluvy, poukázať predmetné peňažné prostriedky v mene, v ktorej bol uskutočnený Vklad na bankový účet Užívateľa, v prípade, ak poukázanie prostriedkov Užívateľa v prospech jeho bankového účtu neodporuje právnym predpisom alebo rozhodnutiu príslušného orgánu.

- 10.3. Ak táto Zmluva alebo podmienky niektorej zo Služieb neustanovujú inak, Užívateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a ukončiť poskytovanie Služieb zo strany Spoločnosti, s okamžitou účinnosťou, v prípade závažného alebo opakovaného porušenia Zmluvy zo strany Spoločnosti.

Spoločnosť je oprávnená v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa článku 10.3 speňažiť kryptomeny Užívateľa a po zohľadnení príslušných poplatkov tejto Zmluvy poukázať predmetné peňažné prostriedky v mene, v ktorej bol uskutočnený Vklad na bankový účet Užívateľa, v prípade, ak poukázanie prostriedkov Užívateľa v prospech jeho bankového účtu neodporuje podmienkam tejto Zmluvy, všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutiam príslušných orgánov. V prípade, ak Užívateľ nedoručí Spoločnosti Žiadosť o prevod kryptomien podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve alebo neinformuje Spoločnosť ohľadom požiadavky na Výber, Spoločnosť je oprávnená zaslať *cold strage* zariadenie ak ho má Spoločnosť v držbe a Užívateľ v Úschove u Spoločnosti, na adresu Užívateľa zadanú v Platformy Spoločnosti prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za poplatky účtované kuriérskou spoločnosťou. Spoločnosť je oprávnená požadovať uhradenia poplatkov za doručenie kuriérskou spoločnosťou vopred a/alebo si ho započítať v kryptomene vo vlastníctve Užívateľa.

- 10.4. Užívateľ je oprávnený, pre prípad smrti a/alebo akejkol'vek inej nepredvídanej a/alebo nepredvídateľnej udalosti a/alebo skutočnosti, kedy nie je Užívateľ spôsobilý alebo

schopný si samostatne a riadne spravovať svoj Účet, oznámiť Spoločnosti spoludisponenta Účtu (ďalej aj len „**Oprávnená osoba**“).

Oprávnená osoba je v zmysle tejto Zmluvy fyzická osoba menovaná Užívateľom, ktorá je oprávnená konať miesto Užívateľa vo všetkých úkonoch Účtu v plnom rozsahu v zmysle tejto Zmluvy.

Užívateľ oznámi Spoločnosti údaje o Oprávnenej osobe v rozsahu:

- a) meno a priezvisko;
- b) trvalý pobyt;
- c) dátum narodenia a/alebo rodné číslo.

Oprávnená osoba je povinná relevantne preukázať verejnou listinou alebo inou verejne vydanou listinou, že nastala smrť a/alebo akákoľvek iná nepredvídaná a/alebo nepredvídateľná udalosť a/alebo skutočnosť, ktorá bráni alebo nedovoľuje Užívateľovi samostatne a riadne spravovať Účet vedený Spoločnosťou.

V prípade preukázania vyššieho je Spoločnosť povinná Oprávnenej osobe venovať starostlivosť v zmysle čl. 3 tejto Zmluvy.

V prípade, že Oprávnená osoba nie je Užívateľom určená, Účet ako aj práva s ním spojené sú predmetom dedičského konania, pričom poradie dedičov je určené v zmysle ust. § 473 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

- 10.5. V prípade straty oprávnenia Spoločnosti poskytovať Služby je spoločnosť povinná o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Užívateľa a zaslať *cold storage* zariadenie ak ho má Spoločnosť v držbe a Užívateľ v Úschove u Spoločnosti, na adresu Užívateľa zadanú v Platformy Spoločnosti prostredníctvom kuriérskej spoločnosti za poplatky účtované kuriérskou spoločnosťou. Spoločnosť je oprávnená požadovať uhradenia poplatkov za doručenie kuriérskou spoločnosťou vopred a/alebo si ho započítať v kryptomene vo vlastníctve Užívateľa; ak nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak a neodporuje to právnym predpisom účinným v čase kedy táto skutočnosť nastane a tejto Zmluve.

- 10.4. Spoločnosť si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť výkon svojich práv a povinností vo vzťahu k Užívateľovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Pozastavenie poskytovania služieb**“), najmä v prípade:

- a) ak Užívateľovi nebola poskytnutá príslušná miera starostlivosti podľa podmienok tejto Zmluvy z dôvodov na strane Užívateľa;
- b) dôvodného podozrenia, že Užívateľ poskytol Spoločnosti nepravdivé, neaktuálne, neúplné alebo akékoľvek zavádzajúce údaje;

- c) dôvodného podozrenia, že Užívateľ porušuje podmienky Zmluvy alebo koná v rozpore so Zmluvou;
- d) ak si Užívateľ vymienil poskytnutie Služieb neoprávneným alebo podvodným spôsobom;
- e) ak Účet alebo prostriedky naň prijaté, prípadne kryptomeny s ním súvisiace boli použité na spáchanie protiprávneho konania;
- f) ak používanie Účtu a prostriedky na ňom alebo s ním súvisiace sú predmetom sporu, vyšetrovania alebo obdobného úradného konania;
- g) ak je Spoločnosť predmetom útoku za účelom odcudzenia kryptomien (vrátane súvisiacich kľúčov k nim) alebo akéhokoľvek obmedzenia nakladania s nimi;
- h) ak povinnosť pozastavenia poskytovania Služieb vyplýva z rozhodnutia súdu, orgánu verejnej moci alebo všeobecne záväzného právneho predpisu;
- i) ak právo na Pozastavenie poskytovania Služieb vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy.

Spoločnosť sa zaväzuje, v prípade, ak dôjde k naplneniu podmienok pre Pozastavenie poskytovania služieb, túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Užívateľovi, ak takéto oznámenie nie je v rozpore s touto Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

Spoločnosť sa zaväzuje obnoviť funkcionality Účtu v lehote bezodkladne odo dňa kedy dôvody pre Pozastavenie poskytovania služieb pominú.

11. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A VYŠŠIA MOC

11.1. Spoločnosť zodpovedá výlučne za škodu ňou zavinenú. Spoločnosť nezodpovedá za škodu alebo iné nepriaznivé následky spôsobené:

- a) uvedením alebo predložením nepravdivých, neaktuálnych, neúplných alebo akokoľvek zavádzajúcich údajov Užívateľom;
- b) konaním alebo opomenutím konania Užívateľa, ak na konanie alebo opomenutie takéhoto konania bol povinný alebo ak takýmto konaním alebo opomenutím konania porušil svoju povinnosť alebo konal na svoju zodpovednosť;
- c) odmietnutím poskytnutia Služby v dôsledku nesplnenia podmienok podľa tejto Zmluvy Užívateľom;
- d) smerovaním a vývojom trhu kryptomien, ako aj za škodu v súvislosti so znížením hodnoty Vkladu, znížením hodnoty kryptomien, ako aj potenciálnou stratou ich hodnoty;
- e) neočakávanou zmenou právnej úpravy týkajúcej sa podnikateľskej činnosti Spoločnosti alebo právnej úpravy kryptomien alebo poskytovania služieb s nimi súvisiacimi;
- f) pozastavením poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy;
- g) dočasnou nedostupnosťou Platformy Spoločnosti alebo Služieb;
- h) konaním tretej strany;
- i) použitím prihlasovacích údajov k Účtu alebo iného zabezpečovacieho mechanizmu v rozpore s touto Zmluvou;

- j) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených údajov, listín alebo dokumentov za oprávnené konať v mene Užívateľa;
 - k) okolnosťami mimo kontrolu tzv. vyššia moc.
- 11.2. Užívateľ je zodpovedný za ním spôsobenú škodu, ako aj škodu ktorú Užívateľ spôsobil porušením povinnosti podľa tejto Zmluvy. Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ujmu alebo nepriaznivý následok spôsobený Užívateľom, ktorý vznikne v dôsledku Užívateľovho konania a/alebo opomenutia, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou.
- 11.3. Zmluvné strany sú povinné nahradiť škodu nimi spôsobenú, v dôsledku porušenia podmienok tejto Zmluvy, podmienok poskytovania Služieb alebo porušenia niektorého z vyhlásení Zmluvných strán, ak táto Zmluva neustanovuje inak.
- 11.4. Spoločnosť nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ujmu, nepriaznivý následok alebo nemožnosť alebo neschopnosť plnenia povinností, ak je dôvodom takéhoto porušenia povinností zo strany Spoločnosť:
- a) nepredvídateľná alebo neočakávaná udalosť, okolnosť alebo ich súbor, mimo rozumnú kontrolu Spoločnosti, najmä, ale nie však výlučne, akákoľvek zmena, výluka alebo porucha na strane tretej osoby, najmä, ale nie však výlučne na strane poskytovateľa platobných služieb, poskytovateľa služby zmenárne virtuálnych aktív, poskytovateľa služby peňaženky virtuálnych mien alebo prevádzkovateľa trhu s cennými papiermi, sprostredkovateľa takýchto služieb alebo poskytovateľa akýchkoľvek iných služieb nevyhnutných pre poskytovanie Služieb alebo plnenie povinností podľa tejto Zmluvy;
 - b) nepredvídateľná zmena právnej úpravy upravujúcej výkon činnosti Spoločnosti a/alebo právnej úpravy a podmienok disponovania s kryptomenami;
 - c) vyhlásenie krízovej situácie, zásahu vyššej moci, teroristických aktivít, vojny, vojnového stavu, nepokojov, intervencie ozbrojených síl alebo uzurpovania moci či zabavenia majetkových hodnôt;
 - d) akéhokoľvek zdržania alebo poruchy spôsobenej problémom akéhokoľvek systému alebo siete, prerušenia alebo poruchy prenosu, komunikácie, spracovania dát alebo počítačových zariadení alebo akejkol'vek mechanickej poruchy zariadenia nevyhnutného na poskytovanie Služieb alebo plnenia povinností podľa tejto Zmluvy.

12. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 12.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky skutočnosti a informácie poskytnuté druhou Zmluvnou stranou, získané a/alebo nadobudnuté v súvislosti s tou Zmluvou, budú Zmluvnými stranami považované za obchodné tajomstvo z zmysle ust. § 17 a nasl. a súčasne za dôverné informácie v zmysle ust. § 271 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Porušenie tohto ustanovenia a poskytnutie informácii tretím stranám v rozpore so všeobecne záväznou právnou normou a/alebo touto Zmluvou budú považované za podstatné porušenie Zmluvy. Náhrada škody týmto nie je

dotknutá. To neplatí v prípade dodržiavania povinností, ktoré vyplývajú Objednávateľovi z právnych noriem z titulu obstarávania.

- 12.2. Dôverné informácie znamenajú informácie určené Zmluvnými stranami, ktoré sú citlivé na základe uváženia Zmluvných strán, informácie ktoré tvoria obsah akéhokoľvek dokumentu alebo iné informácie, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek informácií tykajúcich sa alebo súvisiacich so Službami, Platformou Spoločnosti, obchodným tajomstvom alebo inými dôvernými obchodnými informáciami (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 12.3. Prístup k Dôverným informáciám je vyhradený len pre Zmluvné strany a Zmluvné strany sa zaväzujú používať Dôverné informácie len pre účely, ktoré sú v súlade s touto Zmluvou. Z tohto dôvodu, sa Zmluvné strany zaväzujú, že nebudú sprístupňovať Dôverné informácie iným osobám, okrem prípadov povolených v tejto Zmluve. Zmluvné strany nie sú oprávnené použiť Dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom, ktorý by mohol viesť k spôsobeniu škody druhej Zmluvnej strane.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií, ktoré získali na základe tejto Zmluvy. Zmluvné strany nie sú oprávnené poskytovať Dôverné informácie tretej osobe, ibaže tak vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie súdu, a aj v takom prípade je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane túto skutočnosť najmenej 10 (slovom: desať) dní pred požadovaným zverejnením. V prípade, ak príslušný právny predpis alebo súdne rozhodnutie neumožňuje notifikovať druhú Zmluvnú stranu, povinná Zmluvná strana poskytne takú notifikáciu, v rozsahu a spôsobom v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ak to dovoľujú.
- 12.5. Zmluvné strany si vyhradujú akékoľvek práva vo vzťahu k ich Dôverným informáciám, aj keď v tejto Zmluve nie sú výslovne uvedené.
- 12.6. Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré (i) boli verejne dostupné pred ich oznámením Zmluvným stranám; (ii) mali Zmluvné strany legálne k dispozícii pred uzatvorením tejto Zmluvy; alebo (iii) sa stali verejne dostupnými ich zverejnením alebo iným nie nezákonným spôsobom zo strany Zmluvnej strany.

13. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel doručovania písomností sú Zmluvné strany povinné používať poštové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, t.j. adresa Spoločnosti **BitcoinINVEST s.r.o.**, sídlo Boženy Němcovej 1069/2, 977 01 Brezno a adresa Užívateľa zadaná pri zriaďovaní Účtu, resp. pri poskytovaní Starostlivosti Spoločnosťou, ak nie je v Zmluve ustanovené inak. Prípadnú zmenu poštovej adresy sú si zmluvné strany povinné vzájomne ohlásiť bez zbytočného odkladu.

- 13.2. Zmluvné strany týmto súhlasia, že za úkon doručenia písomnosti sa považuje okrem samotného doručenia aj vrátenie zaslanej zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia prebratia adresátom, z dôvodu neprebratia zásielky adresátom v odbernej lehote, počas ktorej bude zasielaná písomnosť uložená u poštového doručovateľa, a tiež z dôvodu vrátenia zásielky s poznámkou: „adresát neznámy“, a to aj v tom prípade, ak sa o tom adresát nedozvedel. V prípadoch upravených týmto bodom Zmluvy sa zásielka považuje za doručeníu na tretí (3) deň odo dňa odoslania zásielky.
- 13.3. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel doručovania e-mailov budú používať e-mailové adresy uvedené záhlaví tejto Zmluvy, t.j. pre **BitcoinINVEST s.r.o.**, info@bitcoininvest.sk a e-mailová adresa Užívateľa zadaná pri zriaďovaní Účtu, resp. pri poskytovaní Starostlivosti Spoločnosťou, ak nie je v Zmluve ustanovené inak. Zmluvy, prílohách Zmluvy, prípadne aj odlišné e-mailové adresy, ktoré si zmluvné strany dodatočne po uzavretí Zmluvy písomne oznámia.
- 13.4. Zmluvné strany sú povinný priebežne zabezpečovať aktuálnosť kontaktných údajov, najneskôr však v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní od akejkoľvek zmeny túto oznámiť prostredníctvom Platformy Spoločnosti a/alebo písomne druhej Zmluvnej strane.

14. REKLAMÁCIE, PODNETY A SŤAŽNOSTI

- 14.1. V prípade akýchkoľvek podnetov, prípadne reklamácií súvisiacich s poskytovaním Služieb je Užívateľ oprávnený kedykoľvek počas platnosti tejto Zmluvy kontaktovať Spoločnosť na príslušnej e-mailovej adrese: info@bitcoininvest.sk (e-mail podpory).
- 14.2. Užívateľ ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa v záujme riešenia sťažností súvisiacich s poskytovaním Služieb na Spoločnosť doručením sťažnosti na e-mailovej adrese: info@bitcoininvest.sk (e-mail podpory)
- 14.3. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Spoločnosť vybavila jeho sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva. Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Spoločnosť na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej doručenia. Návrh podáva Užívateľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 14.4. Návrh je možné podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorú je možné nájsť na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Orgánom dohľadu je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Odbor výkonu dozoru,

Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika

- 14.5. Zásady ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) sú upravené samostatne v zmysle Prílohy č. 2 k tejto Zmluvy.

15. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, AIRDROP A HARD FORK

- 15.1. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom pozmeňovať, upravovať alebo aktualizovať Platformu Spoločnosti, jej funkcionality alebo akékoľvek jej súčasti.
- 15.2. V prípade, ak Spoločnosť plánuje uskutočniť zmenu, úpravu alebo aktualizáciu Platformy Spoločnosti alebo jej funkcionality a takáto činnosť môže mať vplyv na poskytovanie Služieb, je Spoločnosť povinná oznámiť túto skutočnosť Užívateľovi najneskôr 1 (slovom: jeden) deň pred takouto zmenou, úpravou alebo aktualizáciou.
- 15.3. Vzhľadom na skutočnosť, že ekosystémy kryptomien sú v súčasnosti v raných štádiách vývoja, ich vývojári pre účely rozšírenia ich používania a oboznámenia o ich existencii a funkcionality môžu nové kryptomeny bezodplatne distribuovať prostredníctvom pripísania takýchto nových kryptomien na adresy už existujúcich kryptomien (ďalej len „**Airdrop**“).
- 14.5. V súvislosti s technologickým vývojom kryptomien môže dôjsť k zmene podkladového technologického riešenia predmetnej kryptomeny, ktoré môže mať za následok rozdelenie transakčného reťazca (*blockchain/ DLT*) alebo jeho duplikáciu a odčlenenie na novú sieť (ďalej len „**Hard fork**“).
- 15.5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek kryptomeny získané Užívateľom prostredníctvom Airdropu alebo Hard forku sú vo vlastníctve Užívateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. Užívateľ je povinný v súvislosti s nakladaním s kryptomenami získanými prostredníctvom Airdropu alebo Hard forku znášať súvisiace náklady a poplatky podľa Cenníka alebo iné náklady súvisiace s predmetnými kryptomenami podľa tejto Zmluvy.
- 15.6. Spoločnosť vyhlasuje, že v zmysle tejto Zmluvy nemá žiadnu povinnosť vo vzťahu k uplatneniu práva na nadobudnutie akýchkoľvek kryptomien prostredníctvom procesu

Airdrop alebo Hard fork, ak sa uplatnenie takéhoto práva na nadobudnutie príslušných kryptomien vyžaduje.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v momente zakliknutia akceptačného tlačidla Užívateľom v rozhraní Platformy Spoločnosti. Užívateľ týmto výslovne súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní tejto Zmluvy.
- 15.2. Na právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia právnych noriem platných a účinných v čase podpísania tejto Zmluvy, ak ich niet, podľa všeobecných zásad civilného práva.
- 15.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek komunikácia podľa tejto Zmluvy bude prednostne prebiehať v elektronickej podobe, pričom Zmluvné strany budú takejto komunikácii pripisovať účinky písomnej, resp. listinnej komunikácie, ak táto Zmluva neurčuje inak
- 15.3. Táto Zmluva, ako aj všetky prílohy k tejto Zmluve, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, je pre Zmluvné strany záväzná po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami. Zmluva je Užívateľovi dostupná na Platforme Spoločnosti.
- 15.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 15.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za škodu, ktorá tým vznikne druhej Zmluvnej strane.
- 15.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená aktualizovať, meniť či dopĺňať znenie tejto Zmluvy, jej časti alebo jej prílohy. Spoločnosť je povinná pred účinnosťou zmeny Zmluvy alebo účinnosťou nového znenia Zmluvy informovať Užívateľa o tejto zmene spoločne s informovaním o znení Zmluvy.
- 15.7. Spoločnosť je povinná informovať Užívateľa o zmene Zmluvy, jej časti alebo jej príloh písomne na prostredníctvom e-mailu na adrese Užívateľa uvedenej v Účte. V prípade, ak Užívateľ nesúhlasí s novým znením Zmluvy alebo akýmkoľvek jej zmenami je Užívateľ oprávnený v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa doručenia oznámenia o zmene Zmluvy od Zmluvy odstúpiť v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 15.8. Zmena Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím 14. (slovom: štrnásteho) dňa odo doručenia oznámenia o zmene Zmluvy Užívateľovi. Márnym uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy v súvislosti so zmenou Zmluvy, Užívateľ udeľuje svoj súhlas s novým znením bez akýchkoľvek výhrad. Aktuálne znenie Zmluvy a Cenníka je dostupné prostredníctvom Platformy Spoločnosti.

- 15.9. Pre prípad riešenia konfliktov vzniknutých zo Zmluvy je rozhodným právny poriadok Slovenskej republiky a príslušným na riešenie sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, ak na riešenie sporov nebude príslušný iný orgán verejnej moci.
- 15.10. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu Zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
- 15.11. Táto Zmluva je záväzná a jej plnenie plynie v prospech Užívateľa. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť svoje práva a/alebo záväzky podľa tejto Zmluvy v prospech akejkoľvek ďalšej osoby. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek previesť alebo postúpiť svoje práva a/alebo záväzky podľa tejto Zmluvy, za predpokladu, že takýto prevod alebo postúpenie nebude mať materiálny vplyv na kvalitu alebo obsah poskytovaných Služieb.
- 15.12. Pokiaľ si Zmluvná strana neuplatní alebo uplatní s oneskorením akékoľvek právo alebo oprávnenie podľa tejto Zmluvy, nezakladá to vzdanie sa takého práva a rovnako nebude jednorazové alebo čiastočné uplatnenie takého práva alebo oprávnenia znemožňovať jeho akékoľvek iné alebo ďalšie uplatnenie alebo uplatnenie iných práv alebo oprávnení.
- 15.13. Spoločnosť v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy zdôrazňuje, že Vklady alebo akékoľvek iné prostriedky Užívateľa, vrátane kryptomien nadobudnutých Užívateľom pri poskytovaní Služieb nie je predmetom ochrany vkladov v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a rovnako ani predmetom ochrany zo strany Garančného fondu investícií v zmysle zákona č. 566/2001 Zb. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch).
- 15.14. Všetky ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré by vzhľadom na ich povahu mali pretrvať aj po skončení platnosti tejto Zmluvy, vrátane, nie však výlučne, ustanovení týkajúcich sa pozastavenia alebo zrušenia Účtu, záväzkov Užívateľa voči Spoločnosti, používania Platformy Spoločnosti, Služieb, náhrady škody, obmedzenia zodpovednosti, rozhodného práva a riešenia sporov, zostávajú aj naďalej platné a účinné v rozsahu nevyhnutnom pre zachovanie práv a povinností z nich vyplývajúcich.

PRÍLOHY

Príloha č. 1

**Cenník služieb BitcoinINVEST zverejnený na webovej stránke spoločnosti
<https://www.bitcoininvest.sk/>**

Príloha č. 2

Zásady spracovania osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR

Prevádzkovateľ (správca) Vašich osobných údajov podľa článku 4 bod 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len GDPR) je spoločnosť: BitcoinINVEST s. r. o., Boženy Němcovej 1069/2, 977 01 Brezno, IČO: 54 391 105

Kontaktné údaje správcu sú:

Telefón: 0907 869 315

Email: info@bitcoininvest.sk

Čo je osobný údaj?

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, **ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora**, iného identifikátora ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

Čo je spracúvanie osobných údajov?

Spracúvaním osobných údajov je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ (Správca) nemá povinnosť vymenovať/určiť Zodpovednú Osobu.

Zdroje a kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje (priamo od vás), ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje ktoré získal na základe plnenia Vašej objednávky.

Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Zákonný dôvod a účel spracovania :

Zákonným dôvodom spracovania je:

Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania priameho marketingu podľa článku 6 ods.1 písmeno a) GDPR

Plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom podľa článku 6 ods.1 písmeno b) GDPR

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písmena c) GDPR

Účelom spracovania osobných údajov je :

Vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom. Pri objednávke sú vyžadované osobné údaje nevyhnutné pre úspešné vybavenie objednávky podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (s tým súvisí aj následné uskutočnenie platby, dodanie tovaru alebo služby, vybavovanie reklamácie a pod.); spracúvanie osobných údajov

zákazníka prebieha **bez súhlasu zákazníka**, nakoľko právnym základom spracúvania jeho osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna zmluva medzi zákazníkom a prevádzkovateľom. **Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutná požiadavka na uzatvorenie a plnenie zmluvy (užívateľskej zmluvy)**, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vytvoriť objednávku/zmluvu či zo strany prevádzkovateľa plniť jej podmienky.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje a neposkytuje ich tretím osobám či subjektom.

Doba uchovávanía:

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:

Po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom a uplatňovania nároku vyplývajúceho z týchto zmluvných vzťahov.

Po dobu než je odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu

Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov ktorá vyplýva zo zákona č. 395/2002 Z. z. Zákon o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže

Príjemcovia osobných údajov

Kto je príjemca?

Príjemcom je **každý**, komu sa **osobné údaje poskytnú** bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu.

Sú osoby ktoré sa podieľajú na dodaní tovaru, služieb, realizácii platieb na základe zmluvy Prevádzkovateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal vhodné personálne, technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v spisovej podobe.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup výlučne ním poverené osoby.

Vaše práva :

Za podmienok stanovených v GDPR máte:

- Právo na prístup k svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR
- Právo na opravu osobných údajov podľa čl.16 GDPR
- Právo na obmedzenie spracúvania
- Právo na výmaz podľa čl.17 GDPR
- Právo namietat' podľa článku 21 GDPR
- Právo na prenesenie osobných údajov podľa článku 21 GDPR
- Právo odvolať súhlas (elektronicky, alebo na korešpondenčnú adresu)
- Právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate ,že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo podať sťažnosť úradu na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv na ochranu osobných údajov

Ako môžete naplniť svoje práva?

Právo na prístup k údajom

Máte právo vedieť, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ ich spracúvame, môžete nás požiadať o prístup k nim. Na základe Vašej žiadosti vydáme potvrdenie s informáciami o spracúvaní Vašich osobných údajov. Žiadosť môžete podať elektronicky, na emailovú adresu info@bitcoininvest.sk, alebo poštou na adresu:

1069/2, 977 01 Brezno

BitcoinINVEST s. r. o., Boženy Němcovej

Právo na opravu

Máte právo na to, aby Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neaktuálne, môžete nás požiadať o opravu alebo doplnenie a to elektronickou formou na emailovú adresu info@bitcoininvest.sk, alebo poštou na korešpondenčnú adresu **BitcoinINVEST s. r. o., Boženy Němcovej 1069/2, 977 01 Brezno**

Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. O vymazanie Vašich údajov nás môžete požiadať kedykoľvek. Vaše osobné údaje vymažeme, ak:

- už vaše osobné údaje nepotrebujeme pre účel, na ktorý ste nám ich poskytli,
- odvoláte svoj súhlas,
- namietate voči spracúvaniu vašich osobných údajov,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa tým splnila zákonná povinnosť,
- ak ste dieťa, príp. rodič dieťaťa, ktoré súhlasilo so spracúvaním osobných údajov cez internet.

Právo na obmedzenie spracúvania

Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ Vašej žiadosti vyhovieme, Vaše osobné údaje budeme iba uchovávať a ďalej s nimi pracovať nebudeme. K obmedzeniu spracúvania Vašich údajov dôjde, ak:

- nám oznámite, že Vaše osobné údaje sú nesprávne, a to až dokým neoveríme ich správnosť,
- spracúvame Vaše osobné údaje nezákonne, avšak Vy nesúhlasíte s ich vymazaním a na miesto toho žiadate, aby sme spracúvanie Vašich osobných údajov len obmedzili,
- Vaše údaje už nepotrebujeme, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich práv
- namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, a to až kým neoveríme, či naše oprávnené záujmy prevažujú nad vašimi dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov

Máte právo žiadať, aby sme Vám poskytli Vaše osobné údaje v elektronickej forme (napr. súbor XML alebo CSV), ktorá Vám umožní ľahko si preniesť údaje do inej spoločnosti. Tiež nás môžete požiadať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli vybranej spoločnosti priamo my. Vašej žiadosti vyhovieme v prípade, že ste nám poskytli osobné údaje priamo Vy a dali ste nám na ich spracúvanie súhlas.

Právo namietat'

Máte právo namietat', že spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame v nasledovných prípadoch:

- z dôvodu nášho oprávneného záujmu,
 - vytvárania zákaznickeho profilu,
 - môžete namietat' ich spracúvanie, ak máte na to osobné dôvody.
-

Ako môžete tieto práva vykonávať?

S Vašou žiadosťou sa môžete na nás obrátiť niektorým z týchto spôsobov:

emailom: info@bitcoininvest.sk, alebo poštou na adresu podnikania:

s. r. o., Boženy Němcovej 1069/2, 977 01 Brezno, IČO: 54 391 105

BitcoinINVEST

V prípade, že sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv na ochranu osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov na adrese

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

Identifikačné údaje:

IČO: 36064220

DIČ: 2021685985

Sekretariát úradu:

+421 /2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Vzhľadom na epidemiologickú situáciu v SR Úrad odporúča vykonať podania prostredníctvom poštových alebo elektronických služieb (www.slovensko.sk). Osobné podania od 29.11.2021 je možné uskutočniť len v nevyhnutných prípadoch najneskôr do 12:00 hod.



Zásady používania súborov cookies

Článok I

POUŽÍVANIE COOKIES

1. Tieto webové stránky používajú súbory cookies, ktoré ich návštevníka (ďalej len „vy“ v príslušnom gramatickom tvare) odlišujú od ostatných používateľov. To nám umožňuje vylepšovanie našich stránok a poskytovanie lepšieho zážitku pri ich prehliadaní jednotlivými návštevníkmi.

2. Tieto zásady používania súborov cookies popisujú:

- spracovanie údajov zhromaždených s využitím súborov cookies a podobných technológií a

- účely, na ktoré tieto súbory cookies používame.

3. Ďalšie dôležité informácie o tom, akým spôsobom sú spracúvané osobné údaje získané prostredníctvom týchto webových stránok nájdete v časti označovanej ako podmienky používania.

Článok II

ČO SÚ COOKIES

1. Cookies - sú malé súbory, ktoré sa sťahujú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón atď.), obsahujúce určité množstvo informácií umožňujúcich webovej stránke rozpoznať vás ako používateľa, počas používania Internetovej stránky. Prevádzkovateľ pomocou cookies skúma účinnosť Internetovej stránky. Cookies vo všeobecnosti nemajú žiadne informácie slúžiace na identifikáciu jednotlivých osôb, ale namiesto toho sa používajú na identifikáciu prehliadača na konkrétnom zariadení. Pojem cookies používame v tomto dokumente aj na iné súbory, ktoré zhromažďujú informácie podobným spôsobom (napr. pixely, majáky, atď). Na základe týchto súborov vás webová stránka môže rozpoznať:
 - pomocou tzv. „relačného cookies“ - počas vašej návštevy webu. Tieto tzv. dočasné cookies, ktoré sa po zatvorení prehliadača automaticky odstránia. Prehliadač môžete nastaviť tak, aby Vás informoval o používaní súborov cookies. To Vám zabezpečí transparentnosť používania cookies. Dôležité: ak úplne vylúčíte používanie súborov cookies, pravdepodobne nebudete môcť používať určité funkcionality našej Internetovej stránky.
 - pomocou tzv. „trvalé cookies“ - pre opakované návštevy webu. Tieto trvalé cookies môžu byť kontrolované pri každej návšteve Internetovej stránky. Informácie, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom Internetovej stránky, zahŕňajú: typ prehliadača, internetovú adresu, z ktorej sa pripojil na Internetovú stránku, operačný systém zariadenia, IP adresa zariadenia. Pre zobrazovanie relevantnejších reklám sú niektoré cookies stanovené reklamným systémom tretích strán, ako je Google Analytics. Toto je možné vypnúť v účte Google. Počítač je možné nastaviť tak, aby cookies odmietal, aj keď v takom prípade je možné, že niektoré funkcie stránky nebudú funkčné.
2. Tzv. „naše cookies“ sú také súbory cookies, ktoré boli umiestnené na túto webovú stránku našou spoločnosťou.
3. Tzv. „cookies tretích strán“ sú také súbory cookies, ktoré sú umiestnené do vášho zariadenia inou spoločnosťou pri použití našich webových stránok. Súbory cookies tretích strán môže do vášho zariadenia umiestňovať niekto, kto nám poskytuje určitú službu (napríklad Google Analytics).
4. Tretie strany nemajú prístup k dátam v našich súboroch cookies a takisto my nemôžeme získať prístup ku cookies tretích strán.

Článok III

ROZSAH A ÚČELY POUŽÍVANIA COOKIES

Na našej Internetovej stránke používame nasledujúcich päť kategórií súborov cookies: Nevyhnutné súbory cookies, Funkčné súbory cookies, Analytické súbory cookies, Výkonnostné súbory cookies, Marketingové súbory cookies

1. Súbory cookies sú používame na nasledujúce účely:

a. **Nevyhnutné súbory cookies** sú súbory cookies, bez ktorých by naše webové stránky nemohli fungovať, resp. bez ktorých by nebolo možné riadne používanie týchto stránok. Tieto súbory cookies sa automaticky umiestňujú do vášho zariadenia a nemožno ich vypnúť. Nevyhnutné cookies vás nemôžu identifikovať a sú používané iba preto, aby sa zaručilo správne zobrazenie a fungovanie našej webovej stránky.

b. **Funkčné súbory cookies** slúžia na to, aby sme vás spoznali pri návrate na naše webové stránky. Funkčné súbory cookies pomáhajú zlepšovať funkčnosť a zabezpečenie webových stránok vrátane zapamätania vašich preferencií a správy výkonu webových stránok.

c. **Analytické súbory cookies** nám umožňujú vykonávať rôzne štatistické analýzy našich webových stránok. Tieto cookies sa používajú v anonymizovanej podobe, čo znamená, že vás nemôžu identifikovať. Používanie týchto cookies môžete vo svojom webovom prehliadači vypnúť.

d. **Výkonnostné súbory cookies** pomáhajú zlepšovať funkčnosť našich webových stránok, napríklad tým, že zaisťujú, aby používatelia ľahko našli to, čo hľadajú.

e. **Marketingové súbory cookies** sa používajú na vykonávanie personalizovaných reklamných služieb. Neukladajú priamo osobné údaje, ale sú založené na jedinečnej identifikácii vášho prehliadača a internetového zariadenia. Chceli by sme vás upozorniť, že odmietnutie použitia týchto súborov cookies nezabráni zobrazovaniu reklám na webových stránkach, avšak už nemusia zodpovedať vašim záujmom.

2. Tieto cookies môžu byť nastavené prostredníctvom našich stránok aj našimi reklamnými partnermi, ktorí ich môžu použiť na profilovanie vašich záujmov a na zobrazenie relevantných reklám aj na iných stránkach, v zmysle zásad používania súborov cookies dostupných na stránkach týchto partnerov zobrazených v pokročilom nastavení ukladania súborov cookies.

3. Tieto základné zásady používania cookies vám dávajú informácie o konkrétnych cookies používaných na týchto webových stránkach.

Článok IV

NASTAVENIE COOKIES

1. Pri prvej návšteve našich webových stránok sa do vášho zariadenia ukladajú iba absolútne nevyhnutné súbory cookies. Pokiaľ neprijmete/nepovolíte všetky súbory cookies alebo nevyberiete vaše individuálne preferencie pre súbory cookies, toto nastavenie sa nezmení. Podrobnosti o tom, ako kontrolovať a mazať súbory cookies, nájdete v čl. VI Kontrola a mazanie cookies.

2. Niektoré súbory cookies, ktoré používame, sú nevyhnutné pre to, aby naše webové stránky fungovali. Napríklad keď prvýkrát navštívite naše webové stránky, objaví sa vám vyskakovacie okno so správou upozorňujúcou na naše používanie cookies.

3. Kliknutím na príslušné tlačidlo vo vyskakovacom okne súhlasíte s naším používaním nevyhnutných cookies spôsobom opísaným v týchto základných zásadách používania cookies. Vo vzťahu ku všetkým ostatným typom cookies, ktoré používame, uvádzame, že tieto vo vašom zariadení nebudú nastavené, pokiaľ nedáte súhlas s ich použitím.

4. V prípade, ak poskytnete svoj súhlas s cookies, zároveň poskytnete nám aj príslušným tretím stranám súhlas, aby predmetné cookies používali vaše osobné údaje takým spôsobom, ako je uvedené v našich podmienky používania, a my nastavíme alebo prečítame iba relevantné súbory cookies v čase uvedenom v tabuľke, ku ktorej sa dostanete kliknutím na príslušný odkaz vo vyskakovacom okne.

5. Aby ste vypli príslušné súbory cookies, ktoré sa používajú na základe súhlasu, môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas s používaním cookies. Uskutočňuje sa to pomocou ikony cookies v príslušnej časti našich stránok. Dovoľujeme si vás upozorniť, že súbory cookies môžu na vašom zariadení zostať aj po tom, čo sa rozhodnete ich nepoužívať. Ďalšie informácie o tom, ako tieto súbory odstrániť z vášho zariadenia, nájdete v texte nižšie alebo v záložke pomocníka/nápovedy vášho prehliadača.

6. S odvolaním vášho súhlasu s používaním voliteľných cookies je spojené aj odvolanie súhlasu na použitie osobných údajov, ktoré zhromažďujeme pomocou týchto cookies. Ďalšie podrobnosti nájdete v našich podmienkach používania.

Článok V

NAKLADANIE S INFORMÁCIAMI

1. V tejto časti zásad používania cookies uvádzame, ako používame osobné údaje získané prostredníctvom súborov cookies používaných na našich webových stránkach, na základe akých právnych dôvodov a na aké účely.

2. Pre prípad zmluvného dôvodu pre nevyhnutné súbory cookies môžeme vaše osobné údaje používať na plnenie našich zmluvných povinností v zmysle našich podmienok používania.

3. Pre prípad zákonného dôvodu pre nevyhnutné súbory cookies môžeme vaše osobné údaje používať na plnenie našich zákonných povinností, a to najmä v prípadoch, keď od nás zákon vyžaduje rozpoznať predvoľby cookies (napríklad zistiť, keď ste v prehliadači vypli všetky cookies).

4. Pre prípad oprávneného záujmu pre nevyhnutné súbory cookies, môžeme v rámci nášho oprávneného záujmu používať vaše osobné údaje na prevádzkovanie webových stránok v prípadoch, keď neexistuje zákonný dôvod pre ich spracovanie - vid' vyššie.

5. Pre prípad, že ste nám poskytli svoj súhlas s výkonnosťnými súbormi cookies, s funkčnými súbormi cookies alebo s marketingovými súbormi cookies, môžeme vaše osobné údaje použiť a spracovať na:

- a. náhľad a analýzu vykonanú za účelom informovania o našich marketingových stratégiách a na zlepšenie vašej návštevnosti;
- b. identifikáciu a zaznamenanie, kedy ste otvorili webové stránky;
- c. zaznamenanie, kedy sa zapojili do elektronickej komunikácie;
- d. hodnotenie a zlepšovanie našich služieb tak, aby vaša návšteva a používanie webovej stránky boli užitočnejšie;
- e. zhodnotenie použitia webu, aby sme vám mohli poskytnúť rozšírené služby;
- f. kontrolu kvality, výkonu webových stránok a správu systému;
- g. sledovanie vášho prehliadača na iných weboch a vytváranie profilu vašich záujmov, aby sa vám zobrazovali relevantné reklamy na iných webových stránkach;
- h. účely zabezpečenia, ako je napríklad prevencia alebo odhalenie podvodnej činnosti.

Článok VI

KONTROLA A MAZANIE COOKIES

1. K vypnutiu alebo odhláseniu príslušných súborov cookies slúžia ikony cookies v rohu vášho zariadenia, kde môžete kedykoľvek zmeniť nastavenia cookies. Pre funkčnosť nastavenia bude zrejme nutné aktualizovať stránku. Po tomto vypnutí alebo odhlásení už nebudú naše webové stránky k týmto súborom cookies pristupovať ani ich čítať.

2. V zariadení môžu zostať aj naďalej uložené rôzne súbory, skripty, kódy prípadne ďalšie informácie týkajúce sa súborov cookies. Tieto môžete odstrániť vymazaním súborov cookies a medzipamäte prehliadača pomocou nastavenia webového prehľadávača.

3. Akákoľvek zmena nastavenia vášho webového prehľadávača sa vzťahuje iba na tento konkrétny webový prehliadač. Pokiaľ v zariadení používate viac ako jeden webový prehliadač, musíte zmeniť nastavenia zvlášť pre každý prehliadač a každé zariadenie.

4. Ďalšie informácie týkajúce sa súborov cookies môžu byť k dispozícii v rámci funkcie „pomocník“ prehliadača alebo operačného systému alebo v návode na obsluhu vášho zariadenia.

5. Pre odhlásenie zo sledovania Google Analytics na všetkých webových stránkach, navštívte stránku <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. Webová stránka <http://www.allaboutcookies.org/>, poskytuje komplexné informácie o úprave nastavení cookies v celom rade prehliadačov. Dovoľujeme si vás upozorniť, že nakoľko nie sme ani vlastníckmi ani prevádzkovateľmi tohto webu, nenesieme zodpovednosť za jeho obsah.

7. Dovoľujeme si vás upozorniť, že v prípade, ak pomocou nastavení webového prehľadávača zakážete nevyhnutné súbory cookies (alebo všetky súbory cookies), nebude fungovať jedna alebo viac základných funkcií týchto webových stránok vrátane tých, ktoré majú zaistiť bezpečnú návštevu, správne alebo vôbec.

8. Dovoľujeme si vás upozorniť, že v prípade, ak odmietnete alebo odvoláte súhlas s použitím akýchkoľvek nie nevyhnutných cookies alebo súvisiacich osobných údajov, nemusí zodpovedajúca funkcia alebo funkcia týchto webových stránok fungovať správne alebo vôbec. Použitie základných funkcií a funkčnosť webových stránok týmto nebude dotknuté.

Článok VII

HLAVNÉ COOKIES A COOKIES TRETÍCH STRÁN

1. Kliknutím na odkaz Podrobnosti o súbore cookies na banneri sa dostanete k zoznamu hlavných súborov cookies, ktoré na našich stránkach používame, ako aj k informáciám o účele ich použitia, ktoré sa nachádzajú v tabuľke Podrobnosti o súbore cookies.

2. V rámci našej činnosti používame a spolupracujeme s viacerými dodávateľmi a partnermi tretích strán, ktorí nastavujú alebo čítajú súbory cookies na našich webových stránkach, pričom nad týmito súbormi nemáme žiadnu kontrolu. Odporúčame, aby ste si kontrolovali zásady ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany, a to aj napriek tomu, že poskytujeme zhrnutie súborov cookies tretích strán použitých v tabuľke Podrobnosti o súbore cookies.

3. Súbory cookies tretích strán používané v súvislosti s našimi webovými stránkami zahŕňajú:

a. Nevyhnutné súbory cookies. Ide o súbory cookies, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok.

b. Výkonnostné súbory cookies. Používame cookies, aby ste nám pomohli zhromažďovať informácie, ktoré nám umožňujú analyzovať webovú prevádzku na našich webových stránkach. Informácie zhromaždené prostredníctvom cookies, ktoré sú anonymné, sú zasielané tretej strane, ktorá prevádzkuje analytické nástroje, ktoré používame na analýzu zhromaždených informácií a na zlepšenie výkonu webu.

c. Funkčné súbory cookies. Súbory cookies používame na zlepšenie funkčnosti a zabezpečenie webu vrátane zapamätania vašich preferencií a správy výkonu webu.

d. Marketingové súbory cookies. Tieto cookies sú nastavené prostredníctvom našich stránok našimi marketingovými partnermi a slúžia na vytváranie profilu vašich záujmov a zobrazovanie relevantných reklám na iných stránkach. Neukladajú priamo osobné údaje, ale sú založené na jedinečnej identifikácii vášho prehliadača a internetového zariadenia.

4. Tabuľka Podrobnosti o súboroch cookies obsahuje zoznam súborov cookies tretích strán použitých v súvislosti s našimi internetovými stránkami.

Článok VIII

SLEDOVANIE EMAILOV

1. Niektoré našou spoločnosťou zasielané e-maily, môžu obsahovať tzv. pixelový štítok, webový maják, priehľadný obrázok alebo sledované odkazy, ktoré nám umožňujú zistiť, kedy ste otvorili e-mail, a overiť, ktoré odkazy uvedené v e-maile ste navštívili. Vďaka týmto informáciám vieme zistiť, ktoré časti našich e-mailov sú najviac zaujímavé.

2. Odstránením e-mailu môžete odstrániť aj pixelový štítok. V prípade, ak si nepravíte stiahnuť pixel do svojho počítača alebo iného zariadenia, môžete to zaistiť výberom služby dostávať e-maily vo formáte jednoduchého textu, alebo neotváraním obrázkov v e-maile.

3. Pre odhlásenie z nášho mailing listu môžete použiť našu kontaktnú emailovú adresu uvedenú v podmienkach používania.

Článok IX

ZMENY A KONTAKT

1. Kedykoľvek môže dôjsť k zmene týchto základných zásad používania cookies zo strany našej spoločnosti, a to zaslaním e-mailu s pozmenenými ustanoveniami alebo ich zverejnením na našich webových stránkach.

2. Akékoľvek zmeny nadobudnú účinnosť 7 dní po dátume odoslania e-mailu podľa predchádzajúceho bodu alebo po dátume zverejnenia upravených ustanovení na webových stránkach, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

3. Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšie informácie o súboroch cookies alebo spracovaní osobných údajov, kontaktujte nás za pomoci kontaktných údajov uvedených v našich podmienkach používania.